



ANBUT

Association Nivernais Berry Des Usagers du Train
Maison des Associations
Maire de COSNE SUR LOIRE
Place Docteur Jacques Huyghues Des Etages BP 123
58206 COSNE COURS SUR LOIRE
Mail : anbut@hotmail.fr
Site internet : <http://www.anbut.org>

Réunion du 6 octobre 2018

- Comment le remboursement des forfaits a t'il été calculé à la suite des grèves.

Réponse :

Il est vraisemblable qu'une erreur de calcul ce soit glissée dans la formule d'octroi de l'indemnisation suite aux grèves, cette erreur est à l'avantage du voyageur.

- Il existe depuis peu un remboursement sur Montargis, il est de 30% de réduction s'il y a plus de 15% de trains en retard sur le mois d'avant. Est-ce vrai et pourquoi Montargis uniquement ?

Réponse :

Vrai, mais malheureusement appliqué uniquement par la région Centre Val de Loire. pour la région Bourgogne rien de prévu, à savoir que le remboursement G30 est supprimé sur toute la ligne.

- Pour les tarifs qu'est ce qui est proposé pour demain. Et pour les anciens forfaits la réduction sera t'elle maintenue.

Réponse :

Pour les anciens forfaits la réduction est maintenue (dégressivité sur 3 ans). En ce qui concerne les nouvelles formules ce sera au bon vouloir des régions, donc kid de la région Bourgogne Franche Comté.

- Forfaits Travail ou autres sur toute la ligne Nevers Paris est-ce envisageable.

Réponse :

Le forfait travail ne peut être appliqué que sur une distance maximum de 70 km

- Avancement des travaux sur la ligne et pour combien de temps encore.

Réponse :

Des travaux sur notre ligne sont à prévoir jusqu'à fin 2020. Le plus gros chantier étant l'aménagement d'un souterrain en gare de Briare, le début des travaux est prévu à partir de septembre 2019.

- A partir de quelle date les bombardiers seront mis en service sur la ligne.

Réponse :

La mise en service du nouveau matériel "Bombardier" est prévu pour 2023, jusqu'à cette date circuleront les trains actuels.

- Vu le nombre de places assises 550 environs sur les futurs rames, 800 environ aujourd'hui est-ce que l'arrêt à Nemours sera maintenu et pourquoi serait il maintenu.

Réponse :

Nemours ne paierait aucune rétribution à la région (ceci devant être vérifié) pour les arrêts et vu les nombres de places nous pourrions penser que les arrêts seraient supprimés dès la mise en place du nouveau matériel (cette décision est bien entendu politique).

- quelles solutions pour éviter les mises à quai tardives et récurrentes en gare de Paris Bercy.

Réponse :

Malheureusement rien, ce phénomène est causé par l'emplacement de la gare de Bercy et le flux croissant des autres trains.

- De plus en plus de trains sont supprimés pour des raisons inadmissibles, contrôleur, conducteur absent, fin de travaux en retard "sur une année complète il faut en compter une bonne vingtaine".

Réponse :

Il nous a été confirmé que 23 trains avaient été supprimés depuis le 1er janvier 2018, dont 7 juillet 2018. c'est une situation jugé catastrophique pour la SNCF. Cette dernière met tout en œuvre pour éviter ces suppressions.

- Est-il prévu des trains supplémentaire sur la ligne, en semaine et week-end.

Réponse :

Il n'est prévu aucun trains supplémentaire sur notre ligne mais aucune suppression également !!

- Etant donné que nous sommes aujourd'hui TER, les contrôleurs sont ils toujours indispensables à bord pour le départ d'un train.

Réponse :

Les Contrôleurs sont indispensables en fonction du matériel, tant que nous circulerons avec le matériel actuel les contrôleurs seront maintenus dans leurs fonctions. A partir de 2023 le conducteur sera à même de pouvoir gérer la rame et tous les problèmes liés à celle-ci.

- l'état des trains Intercités se dégrade de plus en plus notamment absence d'eau dans les toilettes, le ménage n'est pas toujours fait, problème de climatisation l'été et chauffage l'hiver.

Réponse :

L'état des trains est pris très au sérieux, il nous a été précisé qu'il fallait remonter tout dysfonctionnement au contrôleur.

Vous pouvez également le signaler directement sur l'application SNCF.

- Avenir de la ligne entre bourgogne et centre val de Loire. Certains contrôleurs font circuler le message ; de bombardiers qui feraient Nevers Montargis et puis ensuite un train de banlieue de Montargis à Paris.

Réponse :

Faux, c'est une rumeur qui court depuis plus de 15 ans. Si la région Bourgogne avait repris la ligne c'est peut être la solution qui aurait été retenue.

La marque Intercités va céder rapidement sa place à Rémi

